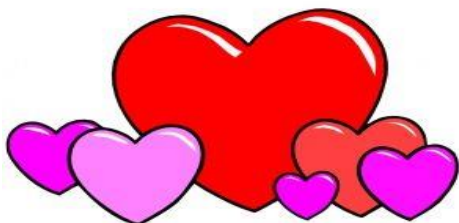




BILANCIO SOCIALE 2022

«La solidarietà è cibo per l'anima»

o



Viterbo con Amore ODV

Piazzale Porsenna, Viterbo

Tel. 0761 1522270 - cell. 3440564647

emporiosolidaleicare@gmail.com

*«Per occuparsi degli altri l'amore è base troppo fragile.
Occorre il sentimento di giustizia,
ossia una profonda empatia delle vicende umane,
quel sentire sulla pelle le ferite degli altri
che impedisce l'indifferenza, il giudizio e il pregiudizio,
frutti velenosi dell'ignoranza».*

Don Luigi Ciotti



SOMMARIO

PREMESSA 4

- Saluti del Prefetto di Viterbo
- Saluti della Sindaca di Viterbo
- Saluti del Presidente del CSV Lazio
- Ringraziamenti Presidente di Viterbo con Amore ODV
- Il bilancio sociale
- Presentazione di Viterbo con Amore ODV
- Obiettivi

POVERTÀ 11

- Povertà nel mondo
- Povertà in Italia
- Povertà territoriale
- Povertà e Emporio Solidale I Care
- Missione e metodologia dell'Emporio

I NOSTRI "CLIENTI" 16

- Domanda di accesso
- Esito delle domande e ammissione alla spesa
- Nazionalità delle famiglie
- Residenza nella Provincia di Viterbo
- Residenza nel Comune di Viterbo
- "Come" i clienti arrivano all'Emporio
- Le nostre famiglie dicono di noi

ORGANIGRAMMA 23

- Direttivo Associazione Viterbo con Amore
- Organigramma Emporio Solidale I Care
- Referenti Emporio Solidale I Care
- I volontari

QUADRO ECONOMICO 25

FONTI DI APPROVVIGINIONAMENTO 26

PRODOTTI DISTRIBUITI 27

RETE E COLLABORAZIONI 28

- La rete
- Le collaborazioni
- Gli accreditamenti
- Patto di collaborazione – Il bene comune

<ul style="list-style-type: none"> • I nostri sostenitori 	
PROGETTI FINANZIATI	33
<ul style="list-style-type: none"> • Schema • La nuova sfida: la lotta allo spreco alimentare • Campagna di informazione e sensibilizzazione 	
NON SOLO CIBO... NON SOLO EMPORIO.....	36
<ul style="list-style-type: none"> • Non solo cibo... kit scolastici e regali di compleanno • Non solo cibo... lo sport • Non solo cibo... il doposcuola • Non solo cibo... gli orti solidali • Non solo cibo... rapporti con le scuole • Non solo Emporio... lo Studio Medico Sociale 	
RICONOSCIMENTI	41
<ul style="list-style-type: none"> • Benemerenze 	
SOSTENIBILITÀ.....	42
CRITICITÀ	43
GALLERIA FOTO.....	44
I NOSTRI CONTATTI	47
DONA	48

PREMESSA

SALUTI DEL PREFETTO DI VITERBO



Operare fattivamente per il contrasto alla povertà significa anche confrontarsi con un tema caro alla Carta costituzionale, quello dell'uguaglianza sostanziale, che impone alla Repubblica la rimozione di ogni ostacolo che limiti l'accesso alle risorse necessarie a che la vita prosperi.

Un adempimento, questo, cui non sarebbe possibile far fronte nell'attuale momento storico, caratterizzato da una sempre maggiore precarietà economica e sociale, senza l'impegno incessante degli organismi di volontariato e la lodevole attività di un sistema di cooperazione fra pubblico e privato sempre più solido e riconosciuto.

In questo senso, l'Emporio Solidale "I Care", gestito dal 2018 grazie all'instancabile lavoro di "Viterbo con Amore", costituisce un punto di riferimento non solo per il contrasto alle condizioni di sfavore e disagio economico, attraverso il sostegno alimentare delle famiglie in difficoltà, ma anche per lo sviluppo civile e morale della comunità tutta.

Nell'esprimere la più alta considerazione a "Viterbo con Amore" per i valori di umanità e solidarietà che quotidianamente testimonia e diffonde, mi è gradito porgere sinceri auguri di buona prosecuzione dell'attività e formulare l'auspicio che questo territorio possa beneficiare ancora a lungo del suo preziosissimo contributo.

Antonio Cananà

SALUTI DELLA SINDACA DI VITERBO



Queste poche righe che ho piacere di scrivere non riescono ad esprimere compiutamente la mia gratitudine e quella di tutta la Città di Viterbo per l'immenso lavoro che da anni l'Emporio Solidale svolge con impegno, professionalità e senso del dovere a favore delle persone che si trovano in condizioni di difficoltà e nella lotta giornaliera alla povertà e a favore dell'inclusione e coesione sociale.

Il tessuto volontaristico e associativo presente sul territorio comunale è in aumento giorno dopo giorno e sono centinaia le persone che investono parte del loro tempo per venire incontro agli altri, questo mi riempie di gioia e mi inorgoglisce in quanto risponde alla volontà dell'Amministrazione comunale di sostenere le famiglie in situazione di fragilità, contrastare la crescente povertà in questo tempo di grave crisi economica e sociale, creando una rete di solidarietà sul territorio tra il Comune di Viterbo e le associazioni di volontariato.

Ringrazio sentitamente l'Emporio Solidale per la profonda dedizione nei confronti di tutte quelle realtà messe ai margini dalla società contemporanea, spesso contraddistinta da egoismi e personalismi quando, invece, la solidarietà e la responsabilità sociale sono valori indispensabili per dare vita ad una società civile, etica e inclusiva.

Chiara Frontini

SALUTI DEL PRESIDENTE DEL CSV LAZIO



Sono lieta di introdurre il primo bilancio sociale dell'associazione Viterbo con Amore, storico socio del CSV Lazio e importante punto di riferimento per il volontariato e la comunità viterbese.

Con questo documento Viterbo con Amore si dota di uno strumento fondamentale: di trasparenza, di valutazione delle attività svolte, di pianificazione delle azioni future. Oltre che di comunicazione e informazione nei confronti di donatori e sostenitori.

Mi preme sottolineare, tra le molteplici attività di Viterbo con Amore, il valore dell'Emporio Solidale I Care.

Questo progetto, nato dall'iniziativa di una rete di associazioni e grazie all'impegno di soci e volontari, ha fornito assistenza e supporto a coloro che si trovavano in difficoltà economica, dando un esempio tangibile di come le comunità possono unirsi per creare un ambiente più solidale e giusto per tutti.

Esperienza di impegno nella promozione della solidarietà e del benessere delle famiglie in difficoltà che merita di essere condivisa e valorizzata, Viterbo con Amore rappresenta per il CSV Lazio una presenza preziosa ed un contributo importante attraverso il quale il Centro di Servizio dà sostanza e valore al suo ruolo di servizio e supporto alle associazioni e di agente di sviluppo del volontariato territoriale.

Cristina De Luca

RINGRAZIAMENTI DEL PRESIDENTE DI VITERBO CON AMORE



Nel momento dei ringraziamenti il rischio di dimenticare qualcuno è dietro l'angolo.

E allora perché non ringraziare semplicemente

Viterbo, una città che si è dimostrata unita e solidale soprattutto quando l'emergenza sanitaria prima e il conflitto in Ucraina dopo sono entrate a far parte prepotentemente nella vita di ognuno di noi, generando nuove povertà e mettendo a dura prova la capacità dell'Emporio di rispondere alle accresciute esigenze di persone in stato di difficoltà.

Viterbo, la comunità, piano piano si è accorta di noi, ha cominciato a conoscere chi siamo e che cosa facciamo, la fiducia è via via cresciuta e sono seguiti anche la stima e l'apprezzamento.

Sentimenti concretizzati e resi evidenti con l'incremento di donazioni spontanee, delle spese sospese presso vari supermercati, di generi alimentari ricevuti, nelle nostre mensili raccolte.

Tanta gente abbiamo visto partecipare alle nostre iniziative pubbliche finalizzate a raccogliere fondi per l'Emporio!

Anche il mondo scolastico ci è stato molto vicino: le nostre volontarie e i nostri volontari sono entrati in molte classi **per parlare di solidarietà, povertà, spreco alimentare** e tanti studenti sono venuti a conoscerci "a casa nostra".

Chiudiamo un anno complicato con un saldo economico che ci fa guardare al futuro con moderato ottimismo e con la fiducia di poter continuare a perseguire la nostra missione di sostegno alle famiglie del nostro territorio che ancora vivono in gravi condizioni di fragilità.

Domenico Arruzzolo

Grazie Viterbo!



IL BILANCIO SOCIALE



Dopo 5 anni di attività **dell'Emporio Solidale I Care, Viterbo con Amore ODV** pubblica il suo primo bilancio sociale riferito al 2022.

Diversi i motivi che ci spingono a questo passo impegnativo tra i quali spicca il bisogno di "raccontare" attraverso dati, numeri, situazioni e criticità, la povertà nel nostro territorio e la risposta che Viterbo con Amore con le sue volontarie e i suoi volontari ha messo in campo in un'ottica di Comunità Solidale.

Una risposta complessa che non si riduce alla sola distribuzione di beni di prima necessità (alimentari e per l'igiene) ma tenta di affrontare il fenomeno povertà nelle sue varie derivazioni, altrettanto problematiche e perniciose, come quella relazionale e/o educativa attraverso interventi di sostegno

mirati, in particolare alla componente giovanile.

È, in sintesi, un rendiconto economico in cui compaiono oltre ai numeri i volti, le testimonianze, i resoconti, le iniziative affinché il lettore possa comprendere pienamente il grande sforzo e la mole di lavoro che c'è "dietro alle quinte" perché noi dell'Emporio crediamo che **"il bene vada fatto bene"**.

L'elaborazione di questo documento risponde, inoltre, alle esigenze di trasparenza, verificabilità e attendibilità principi fondamentali per chi vive costantemente con l'aspettativa di ottenere credibilità e considerazione da parte della propria comunità.

Il documento è stato predisposto in conformità con le **"Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"** adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali con decreto del 5 marzo 2020.

PRESENTAZIONE VITERBO CON AMORE ODV



L'Associazione "Viterbo con Amore ODV" nasce nel 2001 con lo scopo di promuovere iniziative artistiche, culturali e sociali atte a sensibilizzare la comunità sui valori della pace e della solidarietà e sostenere l'Associazione operante sul territorio.

Nel corso di questi anni di attività l'Associazione ha realizzato **103 progetti** a favore di varie Associazioni di volontariato, attraverso iniziative di raccolta fondi come lotterie, manifestazioni quali concerti, convegni scientifici, eventi di piazza.

Dal maggio del 2018 gestisce l'Emporio Solidale I Care, un presidio di contrasto alle condizioni di fragilità e di svantaggio della persona che interviene sui fenomeni di marginalità e di esclusione sociale, con particolare riferimento alle persone senza dimora, a quelle in condizioni di povertà assoluta o relativa e ai migranti.



"Viterbo con Amore" conta:

- **32 soci**
- **56 volontari**
- **1 giovane in Servizio Civile Universale**
- **1 tirocinante proveniente dal "collocamento mirato" con borsa lavoro**
- **2 dipendenti con contratto a tempo indeterminato.**

È presente sul web con i siti www.viterboconamore.it e www.emporiosolidaleicare.it, sul social network Facebook con le pagine Associazione Viterbo con Amore e Emporio Solidale.

È iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e al Registro Comunale delle Associazioni.

OBIETTIVI



Con l'avvento del **Codice del Terzo Settore**, l'Associazione si è dotata di un nuovo Statuto nel luglio del 2019 che rielaborando le finalità ha disegnato una **nuova "mission"** che comprende:

- a) **interventi e servizi sociali** ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;
- b) **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- c) **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative** di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- d) **beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti** o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;
- e) **promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata**;
- f) **promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici**, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244.

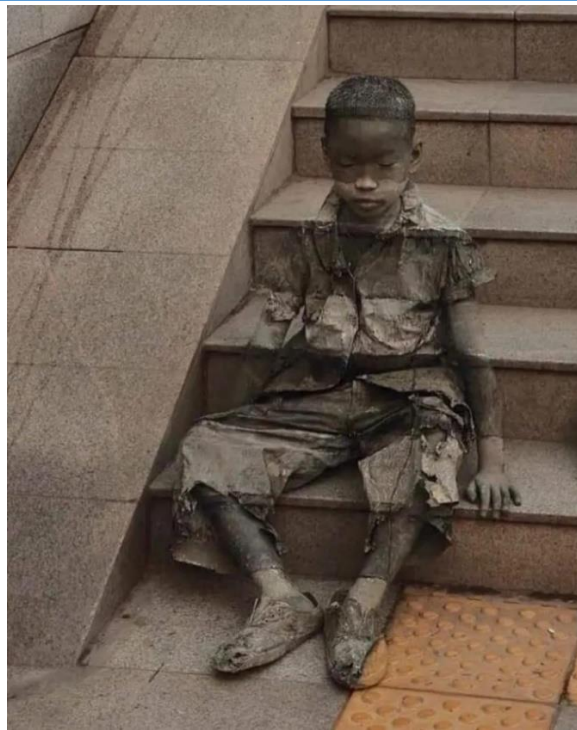
LA POVERTÀ

POVERTÀ NEL MONDO

Cosa significa vivere in condizione di povertà? E quanti sono i poveri nel mondo? Due domande che, non capita di porsi spesso. Le risposte, supportate da dati, descrivono una situazione molto grave. Specialmente in alcune aree del pianeta.

«Sulla base dei dati raccolti dalla **Banca Mondiale**, la **povertà estrema** è dettata da una soglia minima di **1,90 \$ al giorno**, ovvero il compenso con il quale sono costrette a vivere più di **600 milioni di persone**».

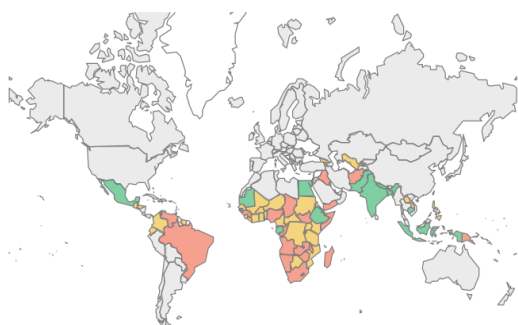
(<https://veracura.network/poverta-nel-mondo/>)



“L’invisibilità della povertà” (Kevin Lee)

Il bambino è raffigurato sui gradini affinché sia calpestato dai passanti per illustrare quanto siano invisibili i poveri che vivono in mezzo a noi

Sconfiggere la povertà nel mondo è il primo degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.



DATI RIFERITI ALLA POVERTÀ PRESENTE NEI CONTINENTI SECONDO IL WORLD DATA LAB:

- **Africa 32%**
- **Asia 4%**
- **Europa 0,3%**
- **Nord America 2%**
- **Sud America 7%**
- **Oceania 7%**

POVERTÀ TERRITORIALE

L'Emporio accoglie principalmente famiglie che provengono dal Distretto VT/3.

Comuni del Distretto VT 3:

- **Viterbo** (67.488 ab.)
- **Bassano in Teverina** (1.296 ab.)
- **Bomarzo** (1.799 ab.)
- **Canepina** (3.053 ab.)
- **Celleno** (1.350 ab.)
- **Orte** (8.816 ab.)
- **Soriano nel Cimino** (8.361 ab.)
- **Vitorchiano** (5.270 ab.)



97.433 residenti (43.203 nuclei familiari)

estensione territoriale di 684 kmq

Non manca però il sostegno a tutti i Comuni della provincia, caratterizzata da un'economia di sussistenza segnata da:

- ✓ **forte incidenza della popolazione anziana** (il 23,9 % della popolazione ha più di 65 anni contro il 21,7% del Lazio)
- ✓ **quadro problematico del mercato del lavoro**
- ✓ **significativo incremento di famiglie a basso reddito** in una condizione di vulnerabilità sociale

Durante la pandemia il conseguente shock sociale, sanitario ed economico ha provocato **l'aumento dell'80%** dei richiedenti aiuto all'emporio nel secondo semestre 2020 stabilizzatosi per tutto il 2021 e il 2022.

Le situazioni di povertà su questo territorio si sono esacerbate nel 2022 con la crisi legata ai rincari energetici conseguenti alla guerra in Ucraina, coinvolgendo anche nuclei familiari che in precedenza non erano interessati da problemi di disagio e povertà. Famiglie numerose e monoreddito, persone licenziate perché con contratti precari, lavoratori a nero o stagionali, tutti

hanno visto drasticamente abbassarsi le entrate a fronte di aumenti esponenziali delle bollette di luce e gas con l'effetto di avere forti difficoltà a fare la spesa.

Povertà condizionata anche da una forte vulnerabilità culturale e sociale dovuta, in almeno il 60% dei casi, alla bassa scolarizzazione e scarsa formazione che rende ardua la fuoriuscita dalla situazione di grave disagio.

LUGLIO 2022 – PROVINCIA DI VITERBO

REDDITO DI CITTADINANZA: 4.946 nuclei familiari (9.605 persone) -
assegno medio di 547 euro

PENSIONE DI CITTADINANZA: 667 famiglie (729 persone)
assegno medio di 279 euro.

POVERTÀ E EMPORIO SOLIDALE I CARE



Il Progetto dell'Emporio Solidale I Care si inserisce tra gli interventi volti a contrastare e ridurre le povertà estreme e le marginalità sociali nel territorio di Viterbo ed è stato avviato il **16 ottobre 2017**. Elaborato da una rete di realtà associative del Terzo Settore- *Cooperativa Sociale Alice Nova, Associazione di Volontariato Casa*

Dei Diritti Sociali della Tuscia, Consorzio Parsifal e Associazione Viterbo con Amore – è stato ammesso a un **finanziamento di 83.250 euro da parte della Regione Lazio** in esito a un bando emanato nel settembre del 2016.

Il Comune di Viterbo e la Consulta Comunale del Volontariato hanno recepito e sostenuto questo progetto.

4 agosto 2017

La Giunta Comunale delibera l'adeguamento funzionale di alcuni locali, in Piazzale Porsenna, **quartiere di Santa Barbara, da adibire a sede dell'emporio**, in seguito concessi in comodato d'uso gratuito a Viterbo con Amore. Il Comune di Viterbo si è fatto carico anche delle spese di affitto e consumi.

3 maggio 2018

Il Comune di Viterbo e l'Associazione Viterbo con Amore sottoscrivono una convenzione triennale finalizzata al funzionamento e alla sostenibilità dell'Emporio Solidale.

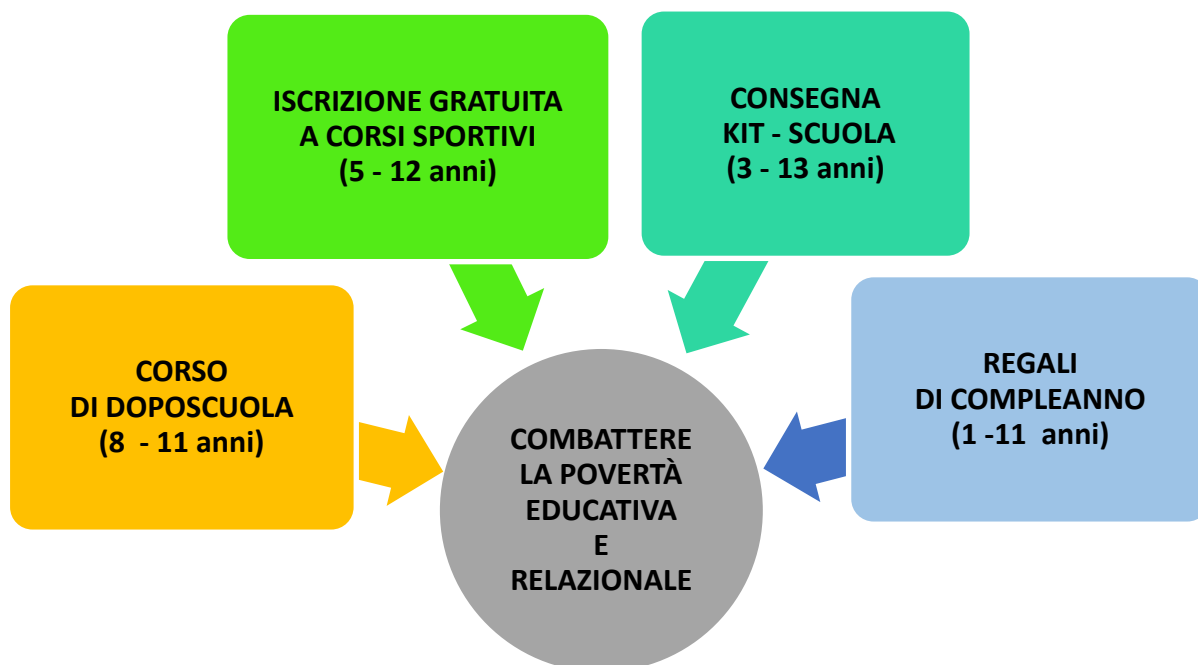
4 maggio 2021

La convenzione viene rinnovata per ulteriori tre anni

9 maggio 2018
Inaugurazione
dell'Emporio Solidale



Nel corso di questi anni di attività l'emporio ha sostenuto **741 famiglie (2089 persone)** sviluppando azioni complementari al contrasto della povertà alimentare. Infatti, percependo altre dimensioni sociali del fenomeno povertà dal 2020, in un'ottica di **Punto di Comunità**, ha dato vita a progetti contro la povertà educativa e relazionale.



Per un sostegno ulteriore, in risposta al fabbisogno quotidiano, l'Emporio ha assegnato **orti solidali** ad alcune famiglie.

La prossimità con lo **Studio Medico Sociale Gente di Cuore**, struttura gestita dall'**Associazione Adulti e Bambini con Cardiopatie ONLUS** ha, di fatto, creato le premesse per interventi congiunti integrati tipici di un **presidio socio-sanitario**.

MISSIONE E METODOLOGIA DELL'EMPORIO

Obiettivo dell'Emporio è **intercettare e sostenere persone e famiglie in condizione di forte impoverimento e prevenirne un ulteriore aggravamento**, offrendo loro la possibilità di fare la spesa gratuitamente all'interno del market, per un periodo **massimo di 12 mesi**, nonché ulteriori opportunità di accesso a servizi strutturati contro la povertà relazionale e educativa.

Il paradigma metodologico è di tipo generativo: non ci si imita al **"raccogliere e redistribuire"** ma attraverso il sostegno alla persona su più fronti (lavoro, salute,

vita di relazione, ecc.) si creano le premesse per una rivalorizzazione dell'essere umano e si genera capitale sociale. In questa prospettiva **il contrasto alla povertà segue un approccio olistico** in cui ai bisogni sociali e assistenziali anziché fare ricorso a specialisti **si risponde con relazioni di prossimità e vicinato** da sempre punti di forza del Terzo Settore che non si limita meramente all'erogazione di beni materiali ma tende a ricostruire un'identità, costruire un progetto di vita, a ridare dignità alle persone.

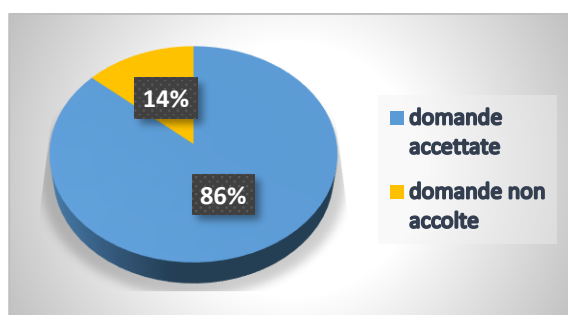
I NOSTRI “CLIENTI”

DOMANDA DI ACCESSO



Le famiglie possono rivolgersi all'Emporio su segnalazione dei Servizi Sociali dei Comuni della Provincia, del Centro di ascolto della Caritas diocesana, delle parrocchie e della Casa dei Diritti Sociali della Tuscia o **su richiesta spontanea**.

Un componente del nucleo familiare **effettua**, con i volontari addetti all'accoglienza, un **colloquio conoscitivo** in cui si evidenziano le reali situazioni di bisogno e, contestualmente, **presenta formale domanda di accesso**, corredata da apposita documentazione attestante lo stato di indigenza e da dichiarazione di assunzione di responsabilità.



2022	
colloqui effettuati	272
domande accettate	235
domande non accolte	37

ESITO DELLE DOMANDE E AMMISSIONE ALLA SPESA

Il gruppo dei volontari preposti all'accoglienza esamina le richieste pervenute e accetta le domande tenendo conto delle situazioni di grave indigenza, del numero dei componenti il nucleo familiare, della presenza di minori e/o di persone diversamente abili

e altre situazioni di disagio e difficoltà.

Coloro che hanno la conferma di accettazione della domanda, ritirano una tessera punti con la quale effettuare la spesa presso l'Emporio Solidale.

Nel **2022** le **FAMIGLIE** che hanno fatto la spesa con tessera personale sono state

477*

* [242 tessere già attive dal 2021
235 tessere attivate nel 2022]

In totale **1360** persone.

47% femmine
53% maschi

29% < 16 anni
63% dai 16 a 64 anni
8% > 64 anni

EMERGENZA SOCIALE UCRAINA

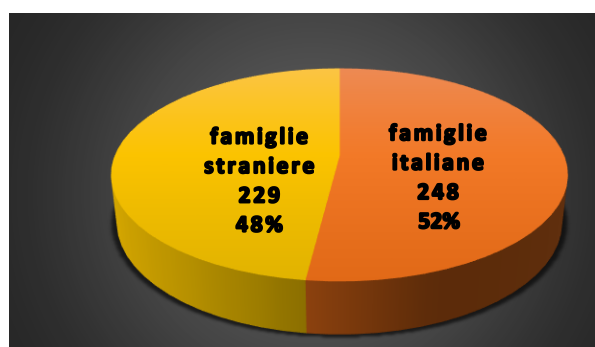
Dal mese di marzo al mese di giugno 2022 l'Emporio ha accolto e assistito **145 famiglie ucraine** in fuga dalla guerra per un totale di **204 persone**, di cui **104 minori**.

Dal mese di luglio l'accoglienza è stata riservata a coloro che non usufruivano del sussidio statale o di altre forme di aiuto economico. I bambini della comunità ucraina hanno ricevuto in dono giocattoli e materiale scolastico.

NAZIONALITÀ DELLE FAMIGLIE

52%
famiglie italiane

48%
famiglie straniere
(40 diverse nazionalità)



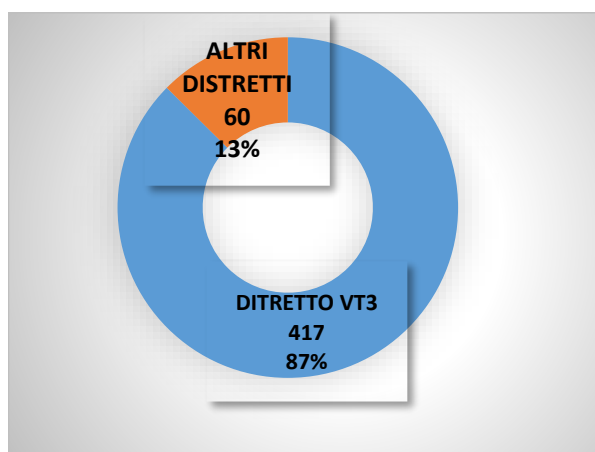
NAZIONALITÀ	N. FAMIGLIE
ITALIANA	248
CINGALESE	43
NIGERIANA	34
RUMENA	33
MAROCCHINA	12
DOMENICANA	10
SENEGALESE	10
TUNISINA	9
BANGLADESE	8
MOLDAVA	7
ALBANESE	6
UCRAINA	5
CAMERUNENSE	4
PAKISTANA	4
COLOMBIANA	3
IVORIANA	3
MACEDONE	3
PERUVIANA	3
RUSSA	3
AFGHANA	2
ALGERINA	2
ARGENTINA	2
BULGARA	2
KOSSOVARA	2
POLACCA	2
SIRIANA	2
ARMENA	1
BELGA	1
BIELORUSSA	1
CUBANA	1
EQUADOREGNA	1
FILIPPINA	1
GEORGIANA	1
GHANESE	1
GUINEANA	1
INDIANA	1
IRANIANA	1
SIERRA LEONE	1
TANZANIANA	1
UGANDESE	1
VENEZUELA	1
	477

RESIDENZA NELLA PROVINCIA

L'attività dell'Emporio Solidale è nata con l'intenzione di rivolgere il sostegno agli utenti del **Distretto di Viterbo VT/3**.

Nonostante questo abbiamo ritenuto doveroso accogliere positivamente le crescenti

richieste di accesso da parte delle famiglie provenienti da altri distretti e Comuni della provincia.



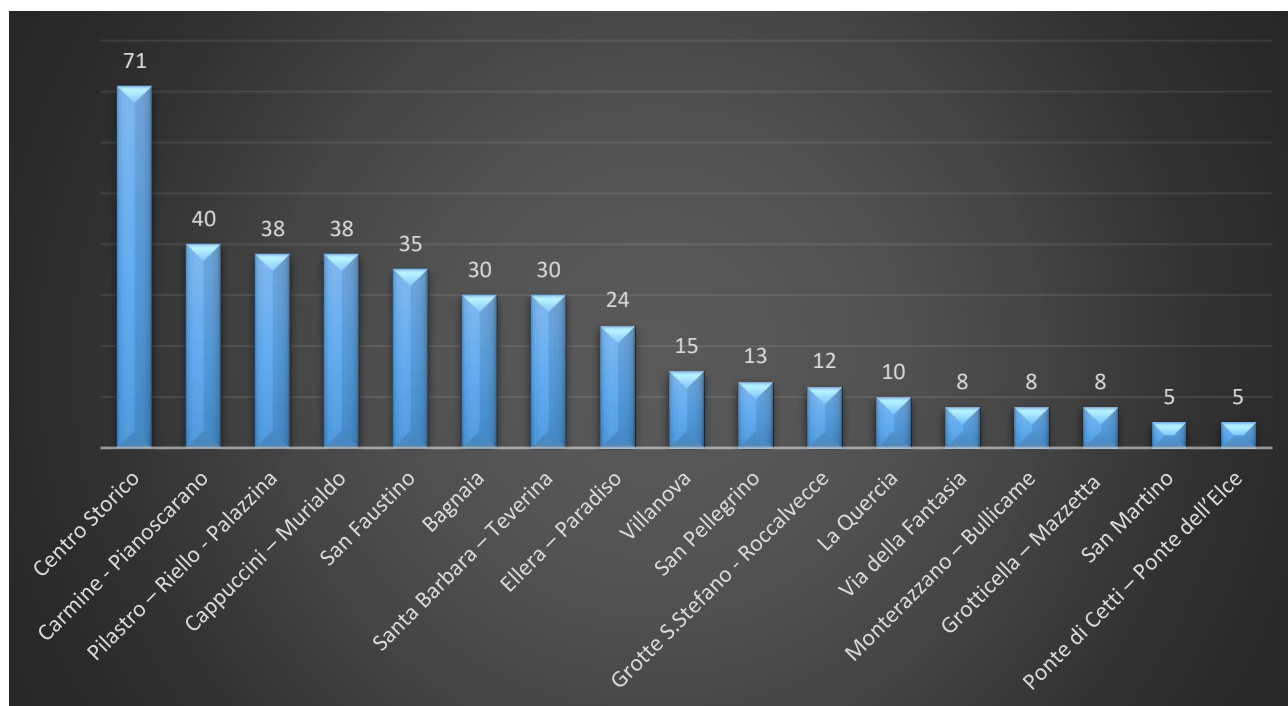
Comune	n. famiglie
Viterbo	390
Montefiascone	14
Vetralla	14
Vitorchiano	8
Canepina	7
Acquapendente	5
Celleno	5
Soriano nel Cimino	5
Vignanello	5
Graffignano	3
Ronciglione	3
Corchiano	2
Marta	2
Monteromano	2
Valentano	2
Bassano in Teverina	1
Bassano Romano	1
Blera	1
Bolsena	1
Bomarzo	1
Capranica	1
Nepi	1
Onano	1
Tarquinia	1
Villa San Giovanni	1
	477

RESIDENZA NEL COMUNE DI VITERBO

Le famiglie "clienti" dell'Emporio che risiedono nel Comune di Viterbo sono

390

QUARTIERI/ZONE	N. FAMIGLIE
Centro Storico	71
Carmine - Pianoscarano	40
Pilastro - Riello - Palazzina	38
Cappuccini - Murialdo	38
San Faustino	35
Bagnaia	30
Santa Barbara - Teverina	30
Ellera - Paradiso	24
Villanova	15
San Pellegrino	13
Grotte S.Stefano - Roccalvecce	12
La Quercia	10
Via della Fantasia	8
Monterazzano - Bullicame	8
Grotticella - Mazzetta	8
San Martino	5
Ponte di Cetti - Ponte dell'Elce	5



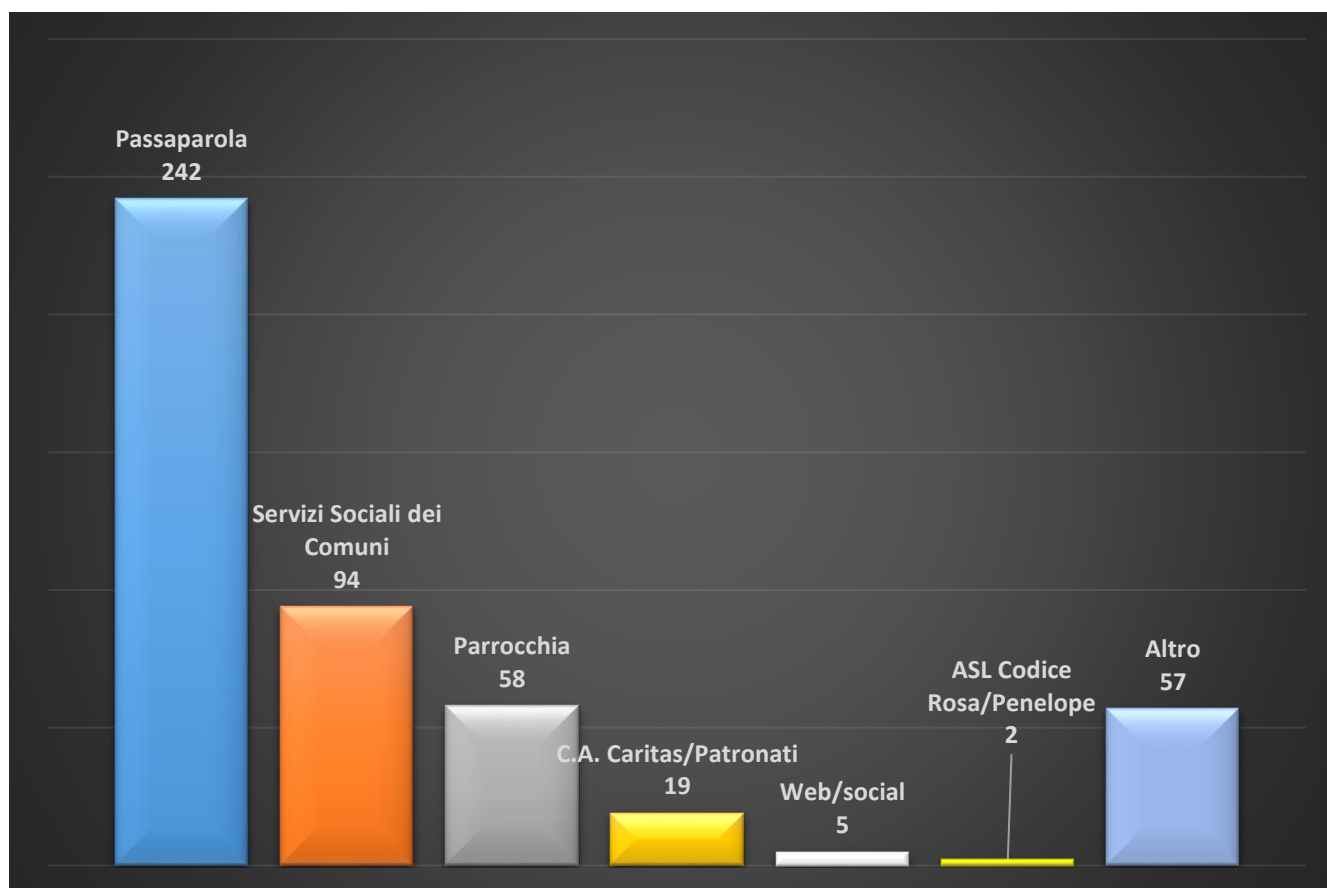
“COME” I CLIENTI ARRIVANO ALL’EMPORIO

Un’informazione che viene registrata al momento del colloquio di accoglienza è quella relativa al “come” gli utenti sono venuti a conoscenza dei servizi offerti dall’Emporio.

«Chi suggerisce l’Emporio per l’aiuto e il sostegno delle loro situazioni di indigenza?»

Le risposte indicano che, nella maggior parte dei casi, il **passaparola** di conoscenti, amici, parenti e di altri utenti dell’Emporio è la forma di informazione e diffusione più utilizzata, seguita da quella sostenuta dai Servizi Sociali dei comuni che fanno sempre più riferimento all’Emporio Solidale I Care per chiedere il sostegno nei casi di estremo bisogno economico.

N.FAMIGLIE		
Passaparola	242	50,73%
Servizi Sociali dei Comuni	94	19,71%
Parrocchie	58	12,16%
C.A. Caritas/Patronati	19	3,98%
Web/social	5	1,05%
ASL Codice Rosa/Penelope	2	0,42%
Altro	57	11,95%
	477	100%



LE NOSTRE FAMIGLIE DICONO DI NOI...

«Ho conosciuto l'Emporio per passaparola, il mio nucleo familiare è di 6 persone. L'aiuto è stato totale, non solo per la spesa ma per i miei figli e le mie figlie. I due maschietti fanno calcio presso la società sportiva di Pianoscarano e le due femmine frequentano il doposcuola dell'Emporio stesso.

L'attenzione per i bambini è massima: compleanni, zaini e materiale scolastico, sport e doposcuola.

L'Emporio rappresenta un sollievo per tutta la famiglia: economico, sociale, sportivo, scolastico e educativo».

S. 48 anni – Tunisia



«Tramite alcuni amici ho saputo dell'esistenza dell'Emporio, sono solo e a volte ospito mio nipote. Per me è stato un aiuto esistenziale ed essenziale utile a garantire la mia dignità, finalmente sapevo cosa poter mangiare ed avevo cibo tutti i giorni.

Voglio far risaltare la stupenda collaborazione di tutto lo staff dell'Emporio per ciò che riguarda la gestione dei locali. C'è molta attenzione nel disporre i prodotti alimentari e quelli di igiene personale e della casa nelle apposite scaffalature per renderli presentabili a tutti i "Clienti", e poter soddisfare le loro necessità con un'adeguata spesa. **La mia gratitudine allo staff dell'Emporio è enorme».**
(A. 70 anni – Viterbo)

«Già utente dell'Emporio, ho fatto un anno sabbatico e adesso ho di nuovo la tessera. In famiglia siamo 4, ora siamo diventati sette perché ospitiamo i genitori e un altro familiare venuto dall'Ucraina. L'Emporio è stato risolutivo per il cibo ed i prodotti di igiene personale e della casa. Mia figlia di sette anni fa danza grazie a questa struttura. Da poco ho preso il regalo per il compleanno di mio figlio di due anni ed è bellissima l'attenzione che hanno per i bambini. Anche i panettoni regalati a Natale hanno portato gioia in famiglia».

T. 44 anni – Ucraina

ORGANIGRAMMA

DIRETTIVO ASSOCIAZIONE VITERBO CON AMORE



ORGANIGRAMMA EMPORIO SOLIDALE I CARE



REFERENTI EMPORIO SOLIDALE I CARE

Angelis Maurizio	Gestione software magazzino - Sicurezza
Ceccarelli Remo	Banco Alimentare
Cignini M. Antonietta	Sport
Corradini Angelo	Accoglienza
Fabbrini Aldo	Magazzino
Insogna Stefania	Scuola - Comunicazione
Onofri Federica	Giocattoli
Paolucci Massimo	Social Market
Risi Emilio	Carrelli sospesi - Raccolte alimentari
Selvaggini Gianni	Logistica - Orti Solidali

I VOLONTARI

**VOLONTARI
OPERATIVI
n. 34**

**VOLONTARI
OCCASIONALI
n. 22**

Presso l'Emporio nel 2022 sono state effettuate 5000 ore di volontariato



QUADRO ECONOMICO

Un bilancio che si chiude col segno + sta a significare che, nonostante l'aumento significativo dei prezzi in ogni settore strategico per l'Emporio (prodotti alimentari, prodotti per l'igiene, carburanti, ecc.), si è riusciti a mitigare gli effetti del crescente tasso d'inflazione, grazie ad alcuni assestamenti nella gestione degli acquisti. Va sottolineato, inoltre, che l'incremento dei costi al dettaglio non ha condizionato il "potere d'acquisto" delle famiglie ammesse alla spesa solidale: **i punti "arcobaleno" assegnati ai prodotti del paniere a loro disposizione sono rimasti inalterati.**

EROGAZIONI LIBERALI DA TERZI € 4.026,21	CONTRIBUTI SOLIDARIETÀ SCOPI STATUTARI € 17.225,00
FONDAZIONI BANCARIE € 32.000,00	SPESE PER ORTI SOLIDALI € 1.404,26
DONAZIONI DI ENTI/ASSOCIAZIONI € 5.643,00	SPORT E LIBRI PER BAMBINI € 10.222,98
CONTRIBUTI DAL SETTORE PRIVATO € 23.762,00	DOPOSCUOLA E MATERIALE € 13.483,99
INIZIATIVE RACCOLTA FONDI € 24.332,26	PAGAMENTO UTENZE FAMIGLIE 1.132,95
REGIONE LAZIO € 49.884,80	ACQUISTO ALIMENTI E PRODOTTI IGIENE € 47.414,52
COMUNE DI VITERBO € 39.096,00	SPESE PERSONALE DIPENDENTE € 24.362,81
MINISTERO POLITICHE SOCIALI € 6.325,05	CONSULENZE E PRESTAZIONI PROF.LI € 4.450,00
TOTALE ENTRATE € 185.069,32	SPESE INIZIATIVE RACCOLTA FONDI € 11.333,94
	SPESE VARIE DI GESTIONE € 13.510,12
	SPESE ATTREZZATURE/MACCHINARI € 21.130,57
	TOTALE USCITE € 165.671,14

FONTI DI APPROVVIGIONAMENTO



Presso l'Emporio **i nostri "clienti" vengono a fare la spesa** e trovano negli scaffali sia prodotti alimentari che quelli per l'igiene della casa e della persona.

Le fonti di approvvigionamento sono costituite da:

- **acquisti** effettuati grazie alle **risorse economiche provenienti da fondi istituzionali o elargiti da Fondazioni bancarie** per partecipazione a bandi/avvisi pubblici;
- **donazioni solidaristiche** dei cittadini di Viterbo e del resto del Distretto e/o provincia;
- **iniziative di crowdfunding** come cene in piazza, concerti, mercatini, iniziative sportive e culturali;
- **raccolte alimentari** organizzate presso vari supermercati della zona. Nel 2022 sono stati raccolti **kg 4.092** di prodotti
- **prelevamenti dal Banco Alimentare del Lazio** c/o Centro Aiuti Alimentari della Caritas diocesana: **prodotti FEAD e QDO kg. 15.820**
- **attività dei carrelli della spesa sospesa** posizionati presso 7 supermercati che hanno prodotto **kg. 5.174**
- **recupero delle eccedenze** di frutta, verdura e pane, in totale **15.400 kg di cibo**.



PRODOTTI DISTRIBUITI

Una delle peculiarità dell'Emporio è quella di offrire ai "clienti" oltre ad una vasta gamma di prodotti alimentari anche quelli di igiene per la casa e per la persona.

Non ci si limita a mettere negli scaffali per la spesa ordinaria i prodotti del Banco Alimentare, ma si arricchiscono di merce varia in base alle donazioni e alle raccolte e si effettuano acquisti mirati per garantire un'ampia scelta.

Non mancano mai il pane e i prodotti freschi di frutta e verdura recuperati con la lotta allo spreco.

PRODOTTI PIÙ RICHIESTI

PRODOTTI DI IGIENE



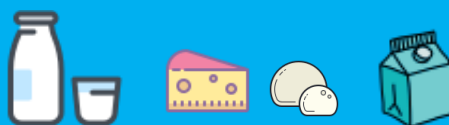
ZUCCHERO CAFFÈ TE' BISCOTTI



PASTA E RISO



LATTICINI E FORMAGGI



CARNE E PESCE IN SCATOLA



PASSATA E PELATI



LEGUMI



PRODOTTI FRESCHI



RETE E COLLABORAZIONI

LA RETE



L'associazione da sempre persegue una vocazione solidaristica che si contraddistingue per una forte capacità a lavorare in rete con le realtà associative del territorio e le Istituzioni **in un'ottica di sussidiarietà orizzontale**.

L'attività in rete dell'associazione si concretizza nella partecipazione ad alcune importanti progettualità del territorio.

Centro di documentazione e incontro "CampodiMarte"

Uomini insieme contro la violenza sulle donne realizzato nel 2015 insieme ad Anteas Viterbo e oggi evolutosi in Associazione di Promozione Sociale.

Fondazione Oltre Noi ONLUS

di cui **"Viterbo con Amore"** è socia fondatrice con altre 12 realtà del Terzo Settore, impegnata sul tema del **"durante e dopo di noi"**.

ASL di Viterbo

progetto denominato "Partecipare in sanità", nell'ambito del quale Viterbo con Amore è presente al tavolo tematico "Sociale e Cittadini Stranieri.

Consulta Comunale del Volontariato

tavolo tematico sulla Coesione Sociale, all'interno del quale, nel 2015, è maturato l'interesse verso il progetto di un emporio solidale a Viterbo.

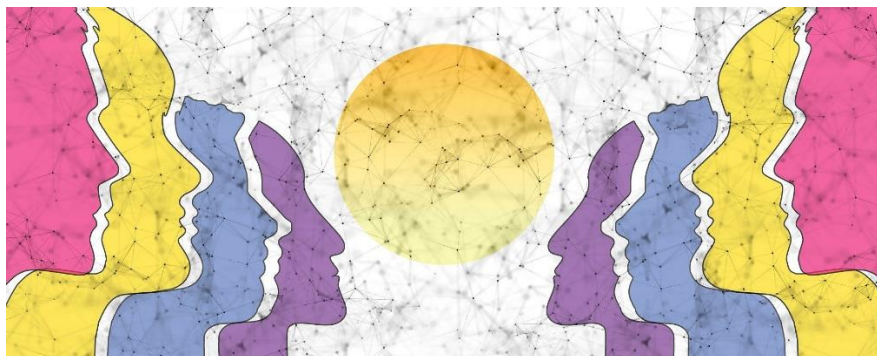
Laboratorio Tuscia Europa

sorto nel 2016 è **costituito da 16 associazioni del Terzo Settore**, impegnate in un'azione di advocacy su tematiche quali la co-programmazione, la co-progettazione, l'amministrazione condivisa.

Tavolo tecnico

su **Contrasto alla povertà, marginalità sociali e inclusione sociale** del Distretto Socio Sanitario VT3 (**Piano Sociale di Zona**).

LE COLLABORAZIONI



Importanti e strategiche si sono rilevate e si rivelano in particolare, alcune collaborazioni con i seguenti Enti del Terzo Settore per l'ottimale funzionamento e l'efficacia sociale dell'emporio:

ASSOCIAZIONE ABC ADULTI E BAMBINI CON CARDIOPATIE e STUDIO MEDICO SOCIALE GENTE DI CUORE attiguo all'Emporio con i quali si è dato vita, di fatto, a un piccolo presidio socio-sanitario completamente organizzato e gestito dal Terzo Settore.

ASSOCIAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE FAVL con i cui volontari si è attuata la consegna domiciliare dei pacchi viveri e per l'igiene e il ritiro presso i supermercati viterbesi di derrate alimentari invendute o non più idonee alla vendita.

ASSOCIAZIONE ANGELI IN MOTO con la quale durante la fase emergenziale è stato sottoscritto un accordo di collaborazione. I volontari "in motocicletta" hanno consegnato a domicilio pacchi viveri e farmaci a persone non in grado di raggiungere in autonomia l'emporio.

LAV Lega Anti Vivisezione Viterbo che provvede al rifornimento periodico a titolo gratuito di prodotti alimentari per animali da destinare a quelle famiglie dell'emporio che hanno un cane o un gatto in casa.

L'emporio, inoltre, mantiene rapporti di particolare collaborazione con:

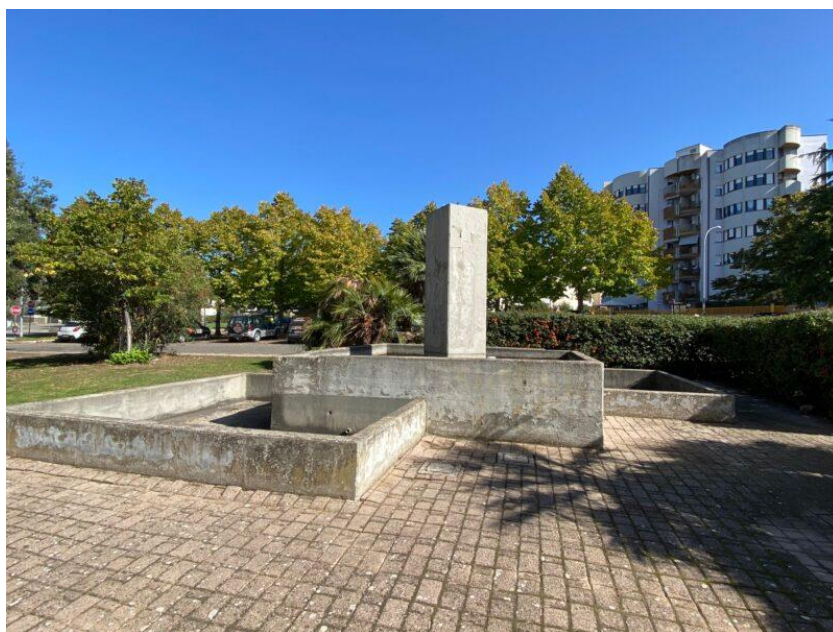
- **GAVAC Gruppo Assistenti Volontari Carcere** che si rivolge, mensilmente, all'emporio per i prodotti per l'igiene personale da consegnare ad alcuni detenuti che non hanno assistenza parentale;
- **APS Erinna e APS Kianos - Centro Antiviolenza Penelope** per l'assistenza a donne maltrattate attraverso tutti i servizi forniti dall'emporio;
- **Parrocchie di Santa Barbara, Sacra Famiglia, Sacro Cuore e San Pietro** per la condivisione dei prodotti alimentari recuperati ma eccedenti il fabbisogno.

GLI ACCREDITAMENTI



1. **Convenzione triennale con il Comune di Viterbo** concernente il funzionamento e la gestione dell'Emporio solidale scadente il 3 maggio 2024.
2. **Convenzione con il Banco Alimentare** sottoscritta il 24 ottobre 2019.
3. Iscrizione al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore** con determina regionale in data 30 ottobre 2022.
4. Iscrizione al **Registro Comunale** delle Associazioni.

PATTO DI COLLABORAZIONE – IL BENE COMUNE

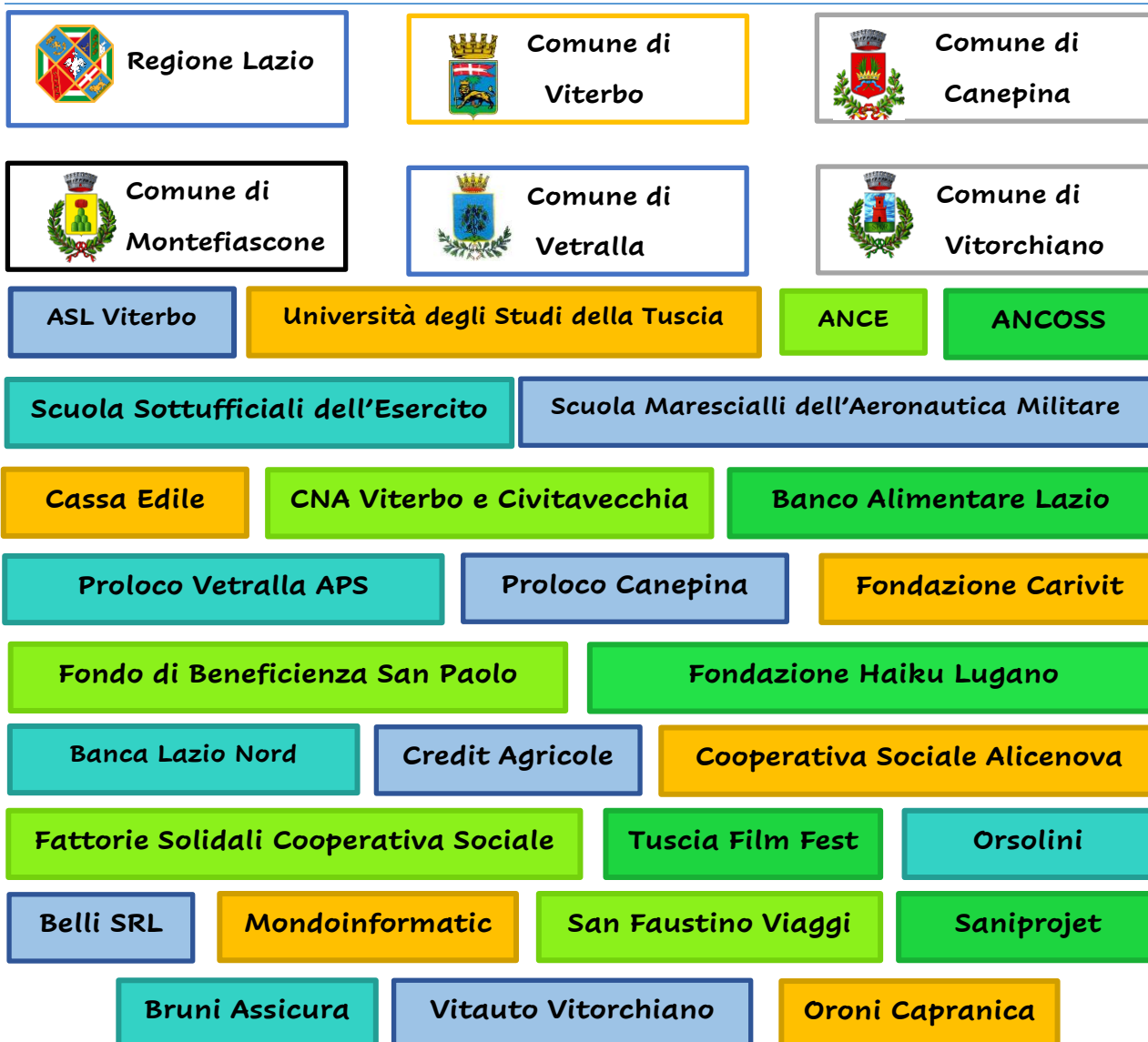


Il 18 ottobre 2022 l'Associazione, in un'ottica di interventi di amministrazione condivisa, in attuazione del principio di sussidiarietà orizzontale di cui all'articolo 118, quarto comma, della Costituzione ha sottoscritto un **Patto di collaborazione con il Comune di Viterbo per l'adozione della fontana sita in Piazzale Porsenna**

a Viterbo, prospiciente l'Emporio Solidale.

Con tale accordo Viterbo con Amore si è impegnata a svolgere con i propri volontari interventi programmati di manutenzione ordinaria.

I NOSTRI SOSTENITORI



LIDL Italia	CONAD Libra srl	Todis
Eurospin Tangenziale Ovest	Iper La Spesa Via Diaz	Coop Monte Cervino
SIGMA Ellera	Superconti Vitorchiano	Zootecnica Viterbese
Wolfone srl	F.lli Bracoloni	Panificio F.lli Biscetti
Azienda Agricola Pian delle Monache	Bar Rossini	Bar Fiorentini
Alba Dolciaria	Bar Pirroni	Viterdolce Srl

ASSOCIAZIONI

CRI – Comitato Provinciale Viterbo
AVIS Comunale
Associazione Adulti e Bambini Cardiopatici
Associazione Volontari della Polizia di Stato
Sorrisi che nuotano
Casa dei Diritti Sociali della Tuscia
ASD Vitersport
AfeSoPsiT ODV
Campo delle Rose APS
Goji Vip Viterbo ODV
ASD Martingala
AIMS Viterbo
LAV Viterbo
Feliciangeli in Moto ODV
Il mondo di Gina ODV – Montalto di Castro
Cuore di Mamma OPS – Ronciglione
Associazione La Rosa APS
FIDAPA Viterbo
APC FAVL
LILT Viterbo
ADMO
AIDO
Associazione Malati di Reni
Associazione Culturale Teatro di Carta
Associazione Culturale Cantiere Fotografico

ISTITUTI SCOLASTICI

ITE Paolo Savi
Liceo Scienze Umane S.Rosa
Liceo Classico M.Buratti
IISS F.Orioli
I.C. Carmine
I.C. Ellera – S.I. S.Barbara

SOCIETÀ SPORTIVE

Libertas Pilastro Pattinaggio
ASD Murialdo Basket
Union Rugby Viterbo 1952 ASD
GDS Planoscarano
ASD Viterbo Scuola Calcio
ASD Art Studio
CUS Viterbo ASD
ASD Velta Karate Viterbo
Karate SKA Kung fu
CUS Viterbo ASD
MGM Pool

**COMITATI-PARROCCHIE-GRUPPI**

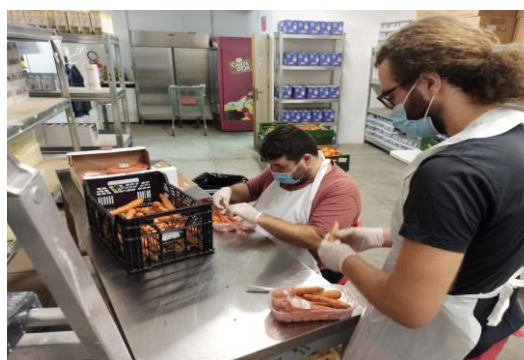
Soci Coop Sezione di Viterbo
Circolo Etrusco Burraco
Camerata Polifonica Viterbese "Z.Scipioni"
Comitato S.Corona 2022/2023 – Canepina
Circolo "G.Selvaggini" Amici di Pianoscarano
C.P.F. Pianoscarano – Salamaro - Carmine
Comitato Festeggiamenti Santa Barbara
Parrocchia Sacro Cuore
Parrocchia Santa Barbara
Parrocchia Sacra Famiglia
Parrocchia Santi Valentino e Ilario
Parrocchia Santa Maria delle Farine
Confraternita del Gonfalone
Gruppi Scout Agesci VT 6 e VT 7

PROGETTI FINANZIATI

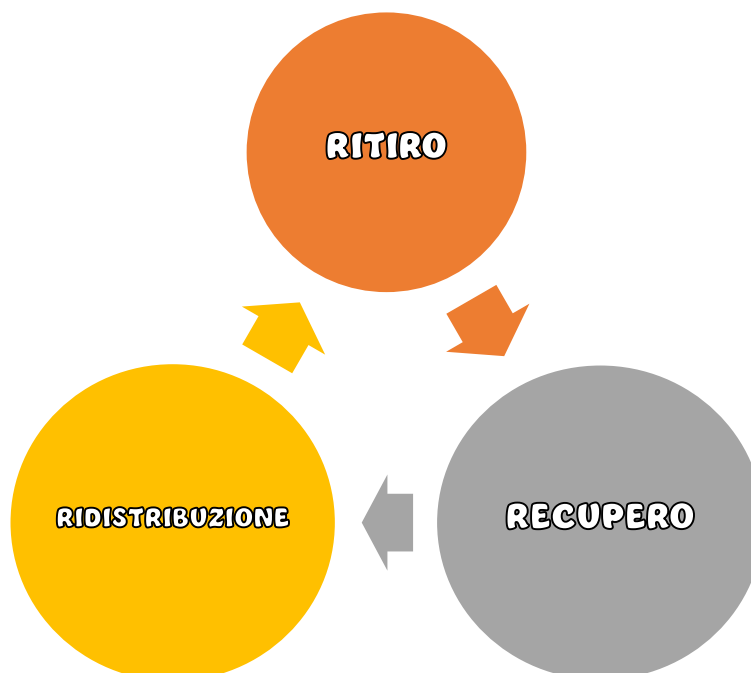
SCHEMA

Nel corso del 2022 sono stati realizzati i seguenti progetti finanziati a seguito della partecipazione a bandi pubblici:

PROGETTO	BANDO	DURATA	FINANZIATORE	IMPORTO
"Vitamine"	Welfare di Comunità	01/09/2022 28/02/2023	Fondazione Carivit	€ 7.000
"Alleanze Solidali"	Comunità Solidali 2020	21/01/2022 20/11/2022	Regione Lazio	€ 49.356
"Io non spreco"	Fondo di Beneficienza	01/04/2022 30/09/2022	Intesa San Paolo	€ 5.000
"4 ruote per l'Emporio"	Carta Etica 2022	Anno 2022	Unicredit	€ 15.000
"Resistere per colmare le disuguaglianze"	Bando annualità 2022	01/12/2022 30/09/2023	Fondazione Haiku di Lugano	18.000



LA NUOVA SFIDA: LA LOTTA ALLO SPRECO ALIMENTARE



È un'azione che ha assunto caratteri di sistematicità a partire dal febbraio 2022 ed ha coinvolto, in alcuni casi con la mediazione del Banco Alimentare del Lazio, le seguenti realtà del territorio:

- **Lidl** per frutta, verdura, pane e prodotti da forno (dal lunedì al venerdì escluso mercoledì)

- **Panificio F.lli Biscetti** per pane, pizza e prodotti da forno (lunedì, mercoledì e giovedì)

- **Penny Market** per alimentari vari prossimi alla scadenza (su chiamata)

- **Azienda agricola Pian delle Monache** per frutta e verdura (sabato mattina)

- **Bar Rossini, Bar Fiorentini e Bar Pirroni** per paste e cornetti (su chiamata)

Nel 2022 sono stati recuperati e ridistribuiti **kg 7.203 di pane e prodotti da forno** (per un valore commerciale di oltre 14.000 euro) e **Kg 8.197 frutta e verdura** (valore commerciale di circa 15.000 euro).

CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE



La campagna di sensibilizzazione contro lo spreco alimentare rivolta a scolari e studenti di età compresa dai 3 ai 17 anni, ha riguardato 5 istituti cittadini.

Sono stati calendarizzati degli incontri informativi nei vari plessi scolastici e in due casi sono venuti gli studenti presso l'Emporio per avvicinarsi direttamente alla realtà e alle attività quotidiane.

8 novembre 2022 Incontro con una classe terza (24 studenti) presso il **Liceo di Scienze Umane Santa Rosa**.

11 novembre 2022 Incontro con una sezione (16 scolari) della **Scuola dell'Infanzia di Santa Barbara**.

17 novembre 2022 Incontro presso l'Emporio con una classe quarta (22 studenti) del **Liceo Classico M. Buratti**.

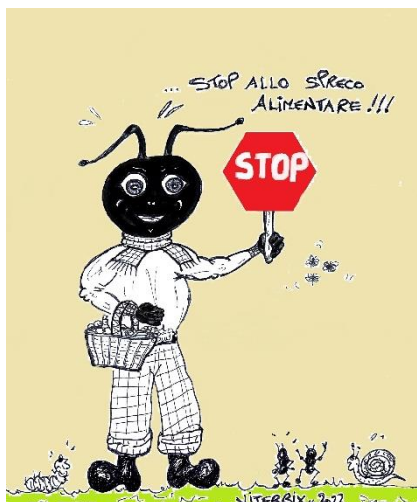
29 novembre 2022 Incontro con una classe quinta (23 scolari) presso la **Scuola Primaria E.De Amicis – I.C. Carmine**.

1 dicembre 2022 Incontro con tre classi quinte (14 + 14 + 15 scolari) presso la **Scuola Primaria A.Grandori – I.C. Carmine**.

13 dicembre 2022 Incontro con due classi di II (18 +20 studenti) presso la **Scuola Secondaria I grado B.Tecchi - I.C. Carmine**.

14 dicembre 2022 Incontro con una classe terza (24 studenti) **dell'IISS F. Orioli**.

Nel corso degli incontri con i **190 studenti** sono stati sviluppati i seguenti argomenti:



il fenomeno della povertà nel nostro territorio;

azioni di volontariato e solidarietà verso le persone svantaggiate;

lo spreco alimentare e la necessità di un uso più razionale delle risorse.

A tutti gli studenti/scolari sono stati distribuiti dei materiali didattici (depliant e volantini diversificati in ragione dell'età) e un gadget dell'Emporio.

NON SOLO CIBO... NON SOLO EMPORIO



L'Emporio Solidale è da tempo ricettore di bisogni che parlano di povertà non solo alimentare ma anche educativa e relazionale. Declinazioni del fenomeno "povertà", queste ultime, che hanno ricadute significative soprattutto sui bambini e sui giovani appartenenti a famiglie in condizioni di estrema indigenza.

Nel 2022 tra le famiglie accolte abbiamo avuto 395 minori (da 0 a 16 anni) pari al 29% del totale.

Partendo da questi nuovi bisogni ormai da due anni l'Emporio ha affiancato all'ordinaria attività di raccolta e distribuzione del cibo quella tesa a **"colmare le disuguaglianze"** proponendo opportunità di inserimento/accesso ad attività finalizzate a migliorare la vita di relazione dei soggetti più fragili.

NON SOLO CIBO... KIT SCOLASTICI E REGALI DI COMPLEANNO



Prima dell'avvio dell'anno scolastico sono stati distribuiti **120 kit scolastici** ad altrettanti scolari e studenti delle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado. Ogni kit è completo di zaino e materiale scolastico vario (quaderni, penne, matite, righe, squadre, temperini, gomme, dizionari, evidenziatori, pastelli, pennarelli...) secondo l'ordine di scuola e la classe frequentata.

Nel 2022 abbiamo distribuito 123 regali di compleanno ad altrettanti bambini e bambine delle famiglie dell'emporio.



NON SOLO CIBO... LO SPORT



L'Emporio Solidale cerca di curare ogni aspetto di necessità dei propri utenti, pertanto nel 2019, con lo scopo di promuovere l'integrazione dei più piccoli nel mondo dello sport e contrastare inoltre la "povertà relazionale", ha iniziato ad organizzare con il supporto delle locali società sportive e con finanziamenti e

progetti mirati, corsi di varie attività sportive.

La richiesta da parte degli utenti e la partecipazione dei loro figli hanno dimostrato la validità del nostro progetto sportivo.

Bambine/i
coinvolte/i
n. 52

Nazionalità
italiana n. **18**
straniera n. **34**

Età
dai **5** ai **13**
anni

SOCIETÀ SPORTIVE COINVOLTE

- Santa Barbara Calcio
- Pianoscarano Calcio
- Balletto Moderno CUS
- Pattinaggio artistico CUS
- Union Rugby Viterbo 1952
- Karate Velca
- Basket Murialdo
- Nuoto M.G.M. Pool
- Nuoto Associazione Vitersport
- Balletto "ArtBallet"
- Karate U.S. ACLI Viterbo
- Nuoto Ass. Sorrisi che nuotano

NON SOLO CIBO... IL DOPOSCUOLA



La povertà economica molto spesso si traduce in povertà culturale, educativa, sociale e a pagare le spese maggiori sono proprio i bambini che, privati di possibilità e stimoli adeguati, aggiungono l'insuccesso scolastico alle tante privazioni.

Durante la pandemia l'introduzione della didattica a distanza ha ulteriormente penalizzato i piccoli e grandi studenti appartenenti alle fasce socialmente ed economicamente più deboli.

L'Emporio ha voluto mobilitare le proprie forze, integrandole con quelle già presenti sul territorio, **per realizzare un modello di welfare con la finalità di contrastare**, tra le problematiche emergenti post pandemia, **la disparità di accesso ai servizi e agli strumenti educativi e formativi**.

L'intenzione è stata di realizzare un **modello di doposcuola** che attraverso una dimensione educativa stimolante, uno spazio appositamente strutturato e l'esperienza consolidata di 3/4 volontarie, **unisse alle metodologie tradizionali quelle innovative e attuali basate sull'uso delle tecnologie digitali**.

CARATTERISTICHE DEL DOPOSCUOLA

- **PARTECIPANTI: 10 alunni di Scuola Primaria (8/10 anni)** provenienti da un contesto familiare e sociale povero non solo dal punto di vista economico ma anche educativo e culturale.
- **ATTIVITÀ:** aiuto compiti, potenziamento e approfondimento con l'uso delle TIC.
- **TEMPI DI ATTIVITÀ: martedì e venerdì dalle 16.00 alle 18.00** per tutto il periodo scolastico.

Durante l'estate sono state organizzate 4 settimane di attività varie: passeggiate ed escursioni, gite al lago e al mare, esperienze a contatto con gli animali presso Centri specializzati del territorio.



NON SOLO CIBO... ORTI SOLIDALI



Nel mese di marzo, finanziato nell'ambito del progetto **"Alleanze Solidali"** (Comunità Solidali 2020 Regione Lazio), è stata avviato il progetto degli **orti solidali** da concedere a nuclei familiari dell'emporio solidale.

A **3 famiglie** sono stati assegnati altrettante porzioni di terreno di circa 100 mq rese disponibili gratuitamente, presso la Fattoria di Alice, dall'Associazione Afesopsit e dalla Cooperativa sociale Alicenova. Considerate le quantità dei prodotti raccolti l'esperienza è da ritenersi positiva e replicabile nel futuro.

NON SOLO CIBO... RAPPORTI CON LE SCUOLE

Nel 2022 si sono consolidati e intensificati i rapporti con alcuni Istituti scolastici con cui l'Emporio ha condiviso percorsi formativi per sviluppare comportamenti solidali negli studenti e la partecipazione civica.



Viterbo con Amore ODV ha sottoscritto patti di collaborazione con i presidi di alcuni Istituti di Scuola Secondaria di II grado (Liceo delle Scienze Umane Santa Rosa, IIS Paolo Savi, IIS F.Orioli) per esperienze di **P.C.T.O** presso l'Emporio.

Tali percorsi prevedono lo sviluppo di competenze trasversali necessarie nelle relazioni sociali e nel mondo del lavoro.

In occasione del Natale 2022 gli studenti e le studentesse del Liceo Mariano Buratti, dell'IIS Paolo Savi e del Liceo Santa Rosa, hanno donato all'Emporio generi alimentari, prodotti di igiene e somme di denaro, raccolti nelle scuole.



NON SOLO EMPORIO... LO STUDIO MEDICO SOCIALE



Lo studio medico sociale **"GENTE DI CUORE"** nasce a Viterbo nel 2014 su iniziativa dell'Associazione Adulti e Bambini con Cardiopatie (ABC onlus Viterbo) in collaborazione con ordine Medici di Viterbo, Servizi Sociali del Comune di Viterbo e Caritas Diocesana.

Dal 2018 dalla vecchia sede si è trasferito presso i locali messi a disposizione dal Comune accanto all'Emporio Solidale, realizzato da Viterbo con Amore.

Le due strutture si trovano in località Santa Barbara in Viterbo in cui vivono oltre dodici mila abitanti.

In questo contesto è stato realizzato un vero e proprio **"POLO SOCIO-SANITARIO"**, realizzato da due

associazioni di volontariato.

In questa ottica si provvede ad accogliere persone che necessitano di vicinanza sia economico alimentare che sanitaria, compresa quella farmacologica o per presidi sanitari non dispensati dal SSN oppure una compartecipazione nel ticket dovuto per alcuni farmaci.

Questo sicuramente ha rappresentato una esperienza innovativa tanto che è stata presa come esempio da altre città.

Lo studio sociale è aperto a tutti i cittadini italiani e stranieri in stato di disagio economico anche temporaneo che abbiano necessità di un aiuto e supporto per qualsiasi problema sanitario. L'aiuto che viene dato è di qualità e in modo assolutamente gratuito utilizzando medici specialisti, infermieri e civili che offrono la loro opera con spirito solidale.

Nel 2022 lo Studio Medico Sociale ha garantito 686 prestazioni sanitarie.

Nello svolgimento di questa nostra iniziativa **abbiamo recepito la necessità di allargare il nostro impegno ad altre iniziative**: una richiesta frequente è stata quella di **un intervento odontoiatrico** per cui avendo una donazione di una unità odontoiatrica da parte di un collega abbiamo sviluppato per il futuro anche questo progetto. Numerose le prestazioni.

All'interno di questo polo sociosanitario la persona trova amicizia e solidarietà perché sappiamo che sempre, ma soprattutto "nelle persone malate anche di povertà" la prima cura è sempre non sentirsi soli.



Dott. Sandro Marenzoni

RICONOSCIMENTI

BENEMERENZE



Il 30 novembre del 2021 il Comune di Viterbo ha conferito all'associazione una Benemerenda Civica.

«Per l'abnegazione e l'encomiabile spirito di servizio con cui ha sostenuto i cittadini fragili e soccorso quelli malati, mettendo a disposizione della nostra collettività la propria straordinaria professionalità. Sempre in prima linea nel contrasto del diffondersi della pandemia da Covid-19».

Il 14 giugno 2022 la Regione Lazio Direzione Inclusione Sociale ha conferito un'Attestazione d'Encomio a titolo Collettivo all'Associazione con la seguente motivazione:

«Per l'impegno profuso attraverso la distribuzione di aiuti alimentari ai cittadini in difficoltà socio-economica, nel periodo della pandemia da Covid-19».



LA SOSTENIBILITÀ



La sostenibilità dell'esperienza nel medio termine si fonda sull'attivazione di ulteriori relazioni di collaborazione a livello locale e provinciale con **scambio di buone prassi e creazione di comunità di pratiche**, per rendere possibili future progettualità in grado di capitalizzare i risultati ottenuti. Fondamentale è il **servizio volontario, strutturato e continuativo**, di **56** cittadini che prestano gratuitamente il proprio aiuto.

La gestione operativa dell'Emporio si regge già su un numero cospicuo di volontari, che

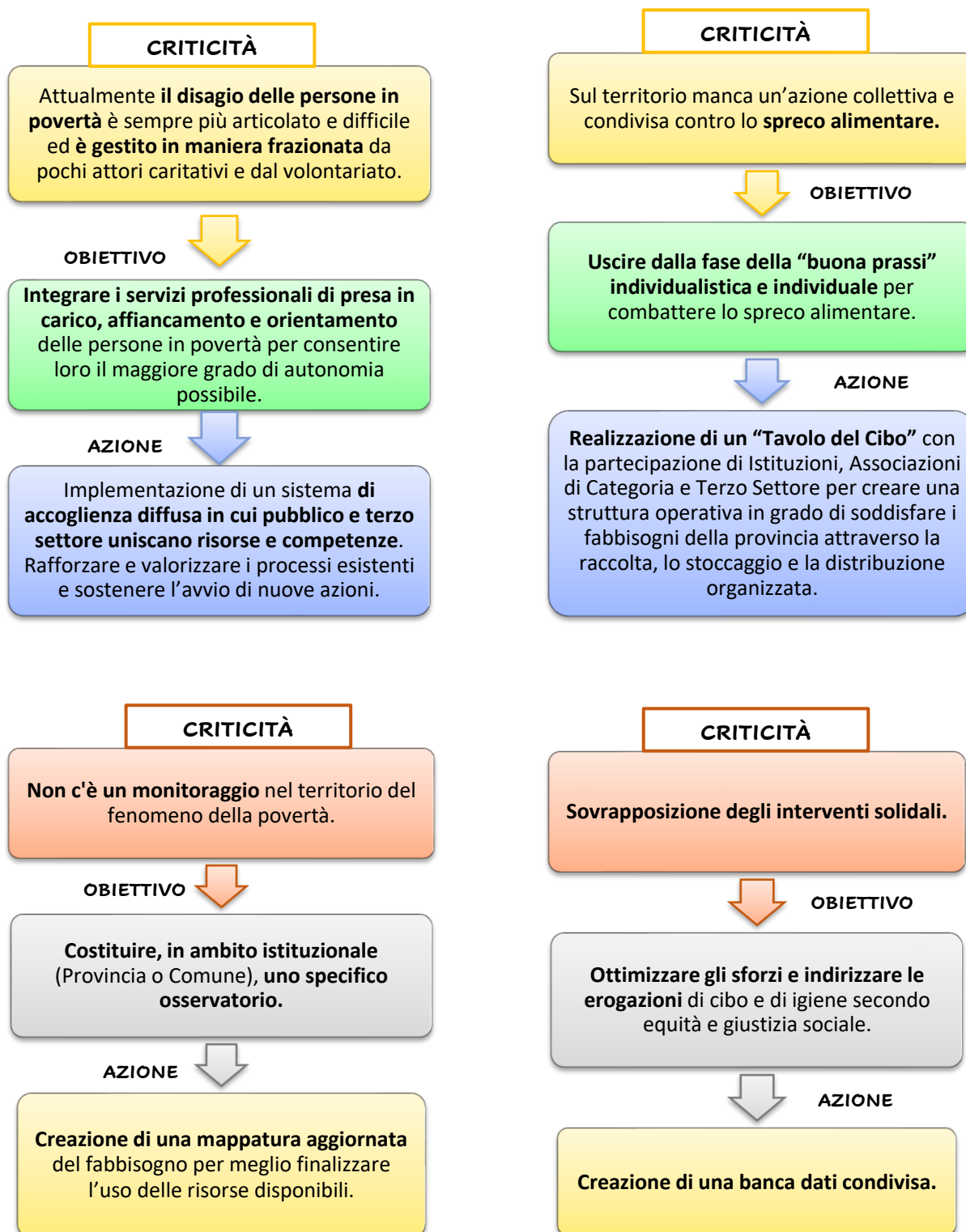


dopo un apposito percorso di formazione e di organizzazione interna, garantiscono la piena funzionalità dell'Emporio, dall'accoglienza allo stoccaggio delle merci, dalla gestione della cassa alla raccolta dei prodotti, dalla consegna ad personam o a domicilio dei pacchi alle attività collaterali rivolte ai giovani. Inoltre è strategico integrare anche le risorse provenienti da **fondi istituzionali, dalla solidarietà dei cittadini** di Viterbo e del resto del Distretto e **dalle iniziative di crowdfunding**.



CRITICITÀ

A conclusione di questa pubblicazione è opportuno mettere in evidenza quali sono le criticità individuate per un sostegno integrato, coordinato ed efficace, rivolto alle famiglie in stato di povertà.

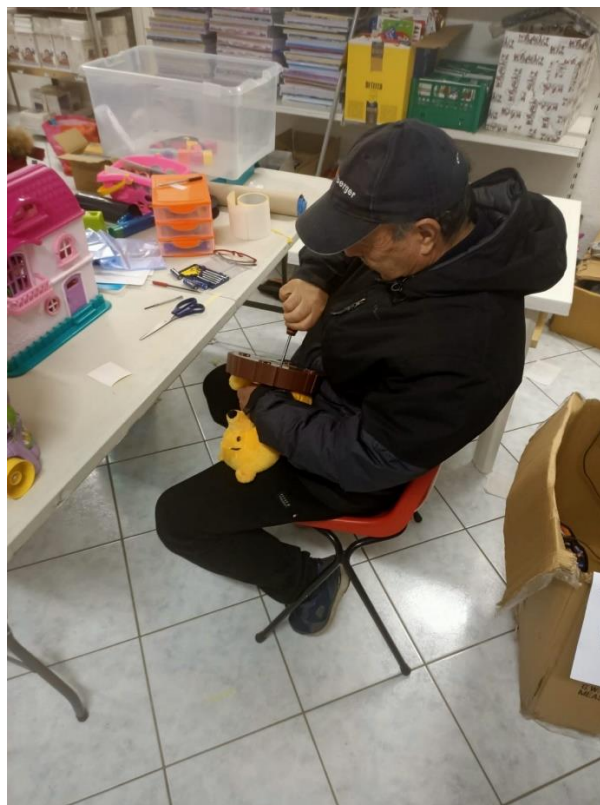


È necessario e opportuno introdurre modalità di coprogrammazione e coprogettazione, ancora poco utilizzate, nei rapporti tra Comune e Terzo Settore.

GALLERIA FOTO



SPRECO ALIMENTARE: recupero delle eccedenze



Un volontario ripara i giocattoli



ORTI SOLIDALI



La distribuzione dei prodotti FEAD



Cena Solidale – estate 2022 - Vitorchiano



TUSCIA FILM FEST



Una volontaria della LAV consegna cibo per gli animali



Donazione materiale scolastico ai bambini della Comunità Ucraina a Viterbo



**Cene in Piazza – Raccolta fondi – Piazza
Fontana Grande Viterbo**



**Concerto
per la Solidarietà e la Pace
Teatro dell'Unione - Viterbo**

COLLETTA ALIMENTARE NAZIONALE



I NOSTRI CONTATTI



CONTATTACI

TEL.07611522270
CELL.3440564647

emporiosolidaleicare@gmail.com

www.emporiosolidaleviterbo.it

VITERBIX#2023

DONA

A TE NON COSTA NIENTE,
PER NOI VUOL DIRE TANTO.



**VITERBO
CON AMORE**

Icare
emporio solidale

**il tuo 5 per mille per
EMPORIO SOLIDALE
I CARE**

C.F. 90061940566

VITERBO CON AMORE - ODV

9772882/News